

スタッフが知識を伝え、 会社も人も成長を続ける

スタッフ一人ひとりが、利用者本位のサービスを行うことをモットーに介護サービス業を行ってきた辻さん。居宅介護、デイサービス、福祉用具の販売に加え、今後はケアホームや保育事業の開設も予定している。事業拡大の理由の一つは、スタッフの活躍の場づくり。

「二つの事業が安定してきてホッとしていた頃、起業から一緒にやってきた専務に、会社が成長することをやめてしまえば、スタッフも成長することもなくなってしまうって言われたんです」。

その言葉をきっかけに、以前から従業員が主役の会社づくりを目指してきた辻さんは、様々な事業を展開していった。そのことがスタッフのモチベーションを上げ、新たなアイデアを生み、相乗効果となって会社全体を成長させることになったという。しかし、ただ事業を広げれば良いというものではない。人材育成のための投資を惜しまないのも大切だと話す。

「スタッフには、少しでも自分にプラスになると思う研修やセミナーがあれば積



極的に参加してもらおうようにしています。そのために人手が足りなくなるなら、新たに人を雇うことだってあります」。その際、必ずその研修のレジュメや資料を作成してもらい、ほかのスタッフに伝えてもらうようにしている。

「技術や知識を共有するとともに、人に伝えることで本人が学んだことを整理し、身につけてもらうことが目的なんです」。

従業員教育の一つとして、セミナーや研修を利用する企業は多い。しかし、ただスタッフが参加したというだけでは意味がない。まず、参加した本人がセミナーや研修で得たことを生かせるようにサポートすることが、大切なだろう。

株式会社ユミコーポレーション
代表取締役 CEO

辻 友美子さん

看護師、ケアマネージャーとして医療法人で勤務した後、2008年に居宅介護支援事業、デイサービス事業を柱とした会社を設立。代表として、ケアマネージャーとして業務に携わる。二児の母でもある。
従業員数 / 30名(パート含む)
www.ymc-web.com/

ダイハツ販売店様向け専用システム

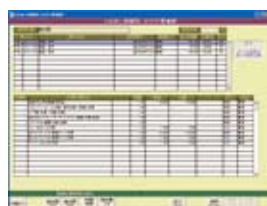
STeCS
Version 3.0

機能大幅パワーアップ!



ステックスメニュー

更に見やすく効率アップ



整備歴参照

一画面でサクサク検索



日整連作業選択

作業が一目でわかり易い



販売店ECUS

販売店イーカスとの相互連携実現

※ECUS専用機をお使いの方もソフトのみお入れいただけます。

ステックスは常に進化し続けています!



都築電気株式会社

お問い合わせはフリーダイヤル

0120-16-1500

ステックス ホームページ

<http://www.interq.or.jp/world/tsuzuki/stecs/>

都築電気(株) 担当:高田・巽

03-6833-7752